

## Algemene voorwaarden

### *Inleiding*

Kwaliteit, professionaliteit en zorgvuldigheid zijn belangrijke doelstellingen bij de dienstverlening van EGGINK@WORK. Deze doelstellingen zijn verwerkt in de Gedragscode/Algemene Voorwaarden. Hierin is vastgelegd op welke wijze EGGINK@WORK handelt ten opzichte van opdrachtgever en kandidaat.

### **Artikel 1**

Onder opdrachtgever dient te worden verstaan: de natuurlijke of rechtspersoon met wie door EGGINK@WORK de overeenkomst wordt aangegaan. Onder opdracht dient te worden verstaan: de overeenkomst om ten behoeve van de organisatie van de opdrachtgever werving-, selectie- en/of overige werkzaamheden te vervullen en waarin deze werkzaamheden zijn beschreven.

### **Artikel 2**

Elke kandidaat heeft gelijke kansen bij werving-, selectie- en/of executive searchwerkzaamheden, ongeacht leeftijd, sekse, burgerlijke staat, seksuele gerichtheid, levens- of geloofsovertuiging, politieke keuze, ras, etnische afkomst of nationaliteit, één en ander onverlet de objectieve en reële functie-eisen en mits deze ten principale voldoet aan de opdracht.

### **Artikel 3**

EGGINK@WORK betracht de grootste zorgvuldigheid bij de uitvoering van haar werving-, selectie-, en/of executive searchwerkzaamheden en onthoudt zich van gedrag dat afbreuk doet aan het aanzien van deze werkzaamheden.

### **Artikel 4**

EGGINK@WORK zal een overeenkomst voor het uitvoeren van een opdracht schriftelijk vastleggen met duidelijke afspraken over de verplichtingen van beide partijen. De opdrachtbevestiging zal bevatten: een beschrijving van de te volgen werkwijze, honorarium, onkosten, betalingswijze, tijdsduur en het feit dat EGGINK@WORK bij het uitvoeren van de opdracht zich zal houden aan de in deze Gedragscode/Algemene Voorwaarden vermelde regels.

### **Artikel 5**

EGGINK@WORK zal in het kader van een werving- en selectieopdracht de betreffende vacature ten behoeve van de opdrachtgever in de vorm van een functiebeschrijving schriftelijk vastleggen. Waarbij de inhoud van de functie, het profiel van de kandidaat, de omgevingsfactoren waarbinnen de opdracht geplaatst wordt en de beoordelingscriteria aan de hand waarmee met de kandidaat gesproken wordt, aan de orde komen.

### **Artikel 6**

Over de tijd waarbinnen een opdracht zal zijn voltooid, kunnen slechts afspraken worden gemaakt die een indicatief karakter hebben, EGGINK@WORK verstrekt geen garanties in deze.

### **Artikel 7**

EGGINK@WORK zal in het kader van een opdracht geen beloning in welke vorm dan ook aannemen van een ander dan zijn opdrachtgever. Tevens zal EGGINK@WORK geen activiteiten verrichten op het gebied van tweezijdige bemiddeling.

## **Artikel 8**

EGGINK@WORK zal al hetgeen wat bij de uitoefening van het beroep ter kennis komt en van vertrouwelijke aard is geheimhouden. EGGINK@WORK zal geen informatie geven, waarvan de wetenschap of het vermoeden bestaat, dat die onjuist of misleidend is.

## **Artikel 9**

EGGINK@WORK zal ervoor zorgdragen, dat er met betrekking tot alle betrokken partijen uiterste discretie in acht wordt genomen ten opzichte van geïnteresseerden en kandidaten.

## **Artikel 10**

EGGINK@WORK zal de kandidaat voldoende en juiste informatie verstrekken over: de vacature, de procedure, de opdrachtgever, de informatie die de opdrachtgever van derden verkrijgt en de redenen van een eventuele afwijzing. De aan kandidaten gevraagde informatie moet zinvol zijn en verband houden met de uit te oefenen functie. Het recht op vertrouwelijke behandeling betreft het in beperkte kring behandelen van de persoonlijke gegevens van de kandidaat.

## **Artikel 11**

EGGINK@WORK zal zich te allen tijde ervan onthouden medewerkers van een opdrachtgever te benaderen voor een functie elders, tenzij de wens tot functieverandering van zo'n medewerker zelf is uitgegaan en door de betreffende medewerker is bevestigd waarvoor EGGINK@WORK het schriftelijk bewijs hiervan heeft.

## **Artikel 12**

EGGINK@WORK zal persoonsgegevens slechts met medeweten van de betrokkene bewaren en deze slechts aan derden ter beschikkingstellen na verkregen toestemming van de betrokkene.

## **Artikel 13**

Voordrachten van kandidaten komen tot stand naar beste inzicht en conform de normen van goed vakmanschap: EGGINK@WORK gaat er daarbij vanuit, dat de inlichtingen die de kandidaten over zichzelf hebben verstrekt of die van referenten over hen zijn verkregen, juist zijn.

## **Artikel 14**

EGGINK@WORK zal zich bij de beoordeling van kandidaten, ook die welke door de opdrachtgevers zelf worden geïdentificeerd, onpartijdig opstellen.

## **Artikel 15**

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de uiteindelijke keuze van een kandidaat. EGGINK@WORK sluit elke aansprakelijkheid uit voor de gevolgen van het handelen of nalaten, daaronder begrepen gevolgschade, van kandidaten die mede als gevolg van de opdrachtuitvoering bij de opdrachtgever in dienst zijn getreden.

## **Artikel 16**

De opdrachtgever zal eventuele reclamaties over de uitvoering der werkzaamheden, alsmede over ingediende facturen, binnen zeven dagen na respectievelijk factuurdatum, schriftelijk ter kennis van EGGINK@WORK brengen. Bij te late betaling van opdrachtgever is opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd. EGGINK@WORK zal niet eerder dan na twee maanden na factuurdatum tot incasso- en overige rechtsmaatregelen overgaan, waarvan de kosten voor rekening van opdrachtgever komen.

## **Artikel 17**

In het geval dat opdrachtgever binnen één jaar na de datum van presentatie van een kandidaat door EGGINK@WORK met deze kandidaat een arbeidsovereenkomst of een andersoortige overeenkomst aangaat, hetzij voor de in de opdracht genoemde hetzij voor een andere functie, wordt de aldus gesloten overeenkomst geacht te zijn tot stand gekomen, dankzij de inspanning van EGGINK@WORK overeenkomstig de overeenkomst tussen EGGINK@WORK en opdrachtgever. Dan is opdrachtgever aan EGGINK@WORK het overeengekomen honorarium verschuldigd krachtens deze overeenkomst. Deze verschuldigdheid geldt ook indien een overeenkomst wordt aangegaan met een kandidaat als hiervoor bedoeld en een maatschappij verbonden aan opdrachtgevers als bedoeld in artikel 2:24a en 2:24b van het Burgerlijk Wetboek. Opdrachtgever is jegens EGGINK@WORK gehouden om hiervan uiterlijk binnen één week na de totstandkoming van de overeenkomst mededeling te doen aan EGGINK@WORK op straffe van verbeurte van een boete van een bedrag gelijk aan de helft van het verschuldigde honorarium en onverminderd de verschuldigdheid van het overeengekomen honorarium.